

Huisregels van BrainBoost

- Abonnementen:
 - De klant neemt een abonnement af dat automatisch doorloopt.
 - De klant betaalt elke 4 weken aan BrainBoost en de klant betaalt vooruit.
 - Onze actuele prijzen staan op de website: <https://brainboost.nl/aanbod-tarieven/>.
 - U krijgt geen factuur, behalve als u daar expliciet om vraagt.
 - De boekhoudperiodes van dit jaar staan onderaan dit bestand. Hieraan kunt u zien wanneer u de incasso kunt verwachten.
 - Het abonnement dat afgenomen wordt door de klant kan per direct worden opgezegd. Dat betekent dat de klant bij het opzeggen van het abonnement geen opzegtermijn heeft, maar de reeds betaalde kosten ook niet meer terug kan vragen.
 - In de vakanties (met uitzondering van de zomervakantie) loopt het abonnement door.
 - Gaat de leerling op vakantie, zie *afmelden/les verzetten/op vakantie* hoe dat geregeld moet worden.

- Afmelden/les verzetten/op vakantie:
 - Op tijd afmelden: Als een leerling ziek is/niet naar BrainBoost kan komen, moet hij/zij zich uiterlijk 12 uur van tevoren afmelden door te mailen naar: rooster@brainboost.nl.
 - Als er op tijd via deze mail is afgemeld, krijgt de klant (voor een week dat de klant wel kan komen naar BrainBoost) twee alternatieve lestijden als optie (kan op andere locatie binnen Amsterdam en kan bij andere docent). Mocht de klant allebei deze tijden niet kunnen, kan de les helaas niet ingehaald worden en liggen de kosten alsnog bij de klant.
 - Alle lessen moeten binnen 4 weken na geldige afmelding ingehaald worden, anders vervallen de inhaallessen.
 - Te laat afmelden (na 12 uur van tevoren) en/of afmelding zonder mail naar rooster@brainboost.nl: de kosten zullen in dit geval bij de klant liggen en de les kan niet meer ingehaald worden op een ander(e) tijdstip/dag.
 - Voor cursussen moet je minimaal 4 dagen van tevoren afmelden. In dat geval krijg je je geld terug, anders zijn de kosten voor de klant.

- Docent afwezig:
 - In dit geval zal BrainBoost 2 opties geven voor een vervang les (kan op andere locatie binnen Amsterdam en kan bij andere docent), kan de klant geen van deze 2 opties, dan zijn de kosten alsnog voor de klant.

- Abonnement wijzigen of extra les inboeken:
 - Mail het verzoek naar rooster@brainboost.nl.

- Betalingen:
 - Betalingen verlopen via automatische incasso. Bij onvoldoende saldo of andere terugboekingen zal een herinnering gestuurd worden, deze factuur dient dan binnen 7 dagen betaald te worden. Gebeurt dit niet dan worden er administratieve kosten gerekend (50 euro voor abonnementen of losse lessen en 25 euro voor cursussen).

- Feestdagen en Vakanties:

- Tijdens de vakanties en feestdagen, met uitzondering van de zomervakantie, lopen de lessen en abonnementen door.
- In het geval van onderstaande feestdagen zal BrainBoost 2 opties geven voor een vervang les (kan op andere locatie binnen Amsterdam en kan bij andere docent), kan de klant geen van deze 2 opties, dan zijn de kosten alsnog voor de klant.

- 1 januari
- 1ste en 2de paasdag
- Koningsdag
- 1ste en 2de pinksterdag
- 24 dec na 17u
- 1ste en 2de kerstdag
- 31 dec na 17u

- Boekhoudperiodes

- Afschrijvingen kunt u verwachten rond de volgende data:
 - 16 maart 2020
 - 13 april 2020
 - 11 mei 2020
 - 8 juni 2020
 - 6 juli 2020
 - 3 augustus 2020
 - 31 augustus 2020
 - 28 september 2020
 - 26 oktober 2020
 - 23 november 2020
 - 21 december 2020

Met vriendelijke groet,
BrainBoost

www.brainboost.nl

Info@brainboost.nl

rooster@brainboost.nl

