

Huisregels van BrainBoost

- Abonnementen:

- U betaalt elke 4 weken vooruit per automatische incasso.
- Onze abonnementen kunnen per direct worden stopgezet. Dat betekent dat wij geen opzegtermijn hanteren. Let op: Het vooruitbetaalde bedrag kan niet worden teruggeboekt. Zegt u op tijdens een boekhoudmaand, dan stopt het abonnement pas aan het einde van die boekhoudmaand.
- Onze abonnementen lopen automatisch door.
- Onze actuele prijzen staan op de website: <https://brainboost.nl/aanbod-tarieven/>
- De boekhoudperiodes van dit jaar staan onderaan dit bestand. Hier kunt u zien wanneer u de automatische incasso kunt verwachten.
- Het abonnement loopt door (ook tijdens de vakanties en feestdagen).
- Op de dagen dat BrainBoost gesloten is, kunnen de lessen worden ingehaald. Zie onderaan dit bestand op welke dagen BrainBoost gesloten is.
- Kunt u een les vanwege vakantie, ziekte of andere redenen niet bijwonen lees verder bij *Afmelden = les verzetten* hoe dit in zijn werk gaat.

- Afmelden = les verzetten:

- Op tijd afmelden: Als een leerling ziek is/niet naar BrainBoost kan komen, moet hij/zij zich uiterlijk 12 uur van afmelden via: <https://brainboost.nl/rooster/>
- Als er op tijd via deze link is afgemeld, krijgt de klant één alternatieve lestijd aangeboden (dit kan bij een andere docent zijn). Mocht de klant ook deze les niet kunnen bijwonen, kan de les helaas niet ingehaald worden en liggen de kosten alsnog bij de klant.
- Alle lessen moeten binnen 4 weken na geldige afmelding ingehaald worden, anders vervallen de inhaallessen.
- Te laat afmelden (na 12 uur van tevoren) en/of afmelding zonder melding op <https://brainboost.nl/rooster/> : de kosten zullen in dit geval bij de klant liggen en de les kan niet meer ingehaald worden op een ander(e) tijdstip/dag.

- Docent afwezig:

- In dit geval zal BrainBoost twee opties geven voor een vervang les (dit kan bij een andere docent zijn). Kan de klant geen van deze opties, dan zijn de kosten alsnog voor de klant.

- Abonnement wijzigen of extra les inboeken:

- Meld het verzoek op info@brainboost.nl

- Betalingen:

- Betalingen verlopen via automatische incasso. Bij onvoldoende saldo of andere terugboekingen zal een herinnering gestuurd worden, deze factuur dient dan binnen 7 dagen betaald te worden. Gebeurt dit niet dan worden er administratieve kosten gerekend (50 euro voor abonnementen of losse lessen en 25 euro voor cursussen).

- Feestdagen en vakanties:

- Tijdens de vakanties en feestdagen, met uitzondering van de zomervakantie, lopen de lessen en abonnementen door.
- In het geval van onderstaande feestdagen zal BrainBoost één optie geven voor een vervang les (dit kan bij een andere docent zijn). Kan de klant niet op deze dag en tijd, dan zijn de kosten alsnog voor de klant.

- 1 januari
- 1ste en 2de paasdag
- Koningsdag
- 5 mei
- Hemelvaart
- 1ste en 2de pinksterdag
- De hele eerste week van de kerstvakantie
- 31 dec na 17u

- Boekhoud/facturatieperiodes. Afschrijvingen kunt u verwachten rond de volgende data:

- | | | | |
|---|------------|---|------------|
| ○ | 29-08-2022 | ○ | 06-02-2023 |
| ○ | 26-09-2022 | ○ | 06-03-2023 |
| ○ | 24-10-2022 | ○ | 03-04-2023 |
| ○ | 21-11-2022 | ○ | 01-05-2023 |
| ○ | 19-12-2022 | ○ | 29-05-2023 |
| ○ | 16-01-2023 | ○ | 26-06-2023 |

Met vriendelijke groet,

BrainBoost

www.brainboost.nl Info@brainboost.nl

www.brainboost.nl/rooster

