

Algemene Voorwaarden van BrainBoost

Artikel 1 Definities

1.1. Bijlesschool/BrainBoost: Brainboost B.V., gevestigd aan de Asterweg 20 H 2 (1031HN) te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69558892.

1.2. Diensten: bijles, huiswerkbegeleiding, examentraining en andere aanvullende educatieve diensten.

1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met BrainBoost een overeenkomst aangaat voor bijles, huiswerkbegeleiding, training of cursus. Dit kunnen zijn de ouder/voogd van de minderjarige Leerling of de Leerling (indien meerderjarig). De Opdrachtgever en Leerling kunnen dezelfde partij zijn, maar dit is niet noodzakelijkerwijs steeds het geval.

1.4. Ouder/voogd: de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige Leerling.

1.5. Leerling: de persoon die deelneemt aan de bijles, huiswerkbegeleiding, training of cursus.

1.6. Bijlesdocent: de persoon die namens BrainBoost bijles, huiswerkbegeleiding of andere educatieve Diensten verzorgt.

1.7. Overeenkomst: iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen de Opdrachtgever en BrainBoost met betrekking tot de uitvoering van Diensten.

1.8. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en BrainBoost en maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

2.2. Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail. De Opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie en erkent dat deze niet veilig is. BrainBoost is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4. Door inschrijving voor een van de Diensten door Opdrachtgever aanvaarden Leerling en Opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. Indien de Opdrachtgever en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Opdrachtgever zich deze algemene voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Opdrachtgever ervoor in dat Leerling deze algemene voorwaarden naleeft.

2.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen BrainBoost en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

2.6. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Opdrachtgever, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Bijlesschool. Op verzoek van Opdrachtgever of Leerling zal Bijlesschool een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer BrainBoost de inschrijving van de Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 en artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Overeenkomst op Afstand

4.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

Artikel 5 Plaatsing

5.1. De plaatsing van een Leerling voor een dienst op het tijdstip en bij de vestiging van BrainBoost waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door BrainBoost van de betaling van de Opdrachtgever.

5.2. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de vestiging waarvoor die Leerling zich heeft ingeschreven. BrainBoost zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Opdrachtgever en zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de dienst op een ander tijdstip of bij een andere vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna BrainBoost een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door de Opdrachtgever terugstort op een door de Opdrachtgever aan te duiden bank- of girorekening.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. BrainBoost zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

6.2. BrainBoost heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. De Opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan BrainBoost ten bate van facturatie en contact. De Opdrachtgever geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan BrainBoost.

6.4. Persoonsgegevens worden door BrainBoost zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van BrainBoost. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door BrainBoost en aan haar gelieerde ondernemingen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met de Opdrachtgever en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van BrainBoost nieuwsbrief en de activiteitenagenda. Tenzij de Opdrachtgever en/of Leerling hier tegen bezwaar maakt, is het BrainBoost toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt BrainBoost hiertoe de benodigde gegevens. De Opdrachtgever en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

6.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan BrainBoost (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor de Opdrachtgever, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij BrainBoost dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van BrainBoost.

6.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling-administratie, is BrainBoost volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is BrainBoost hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

6.7. BrainBoost biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.

6.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscodes en/of reglementen van BrainBoost zoals deze worden verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscodes en/of reglementen is BrainBoost bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door BrainBoost aangeboden Diensten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

6.9. Het is Leerling verboden op de vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is BrainBoost bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door BrainBoost aangeboden Diensten en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat BrainBoost gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

6.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BrainBoost.

6.11. In het geval dat een docent onverhoopt afwezig is, dan zal BrainBoost twee opties geven voor een vervang les (dit kan bij een andere docent zijn). Kan de Leerling geen van deze opties, dan zijn de kosten alsnog voor de Opdrachtgever.

Artikel 7 Tarieven

7.1. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op de website: <https://brainboost.nl/aanbod-tarieven/> vermelde prijzen voor de diverse door BrainBoost aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

8.1. Voor door BrainBoost aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. BrainBoost kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving maar voor de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsbrief.

8.2. De Diensten worden maandelijks vooraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan middels maandelijks automatische incasso, welke incasso in de laatste week van de maand zal plaatsvinden. Bij onvoldoende saldo of andere terugboekingen zal een herinnering gestuurd

worden, deze factuur dient dan binnen 7 dagen betaald te worden. Gebeurt dit niet dan worden er administratieve kosten gerekend (50 euro voor abonnementen of losse lessen en 25 euro voor cursussen).

8.3. In het uitzonderingsgeval dat er - op voorhand - schriftelijk wordt overeengekomen dat de betaling middels een bankoverschrijving plaats kan vinden, dan dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt. BrainBoost kan alsdan tevens een borgsom van 2 maanden verlangen.

8.4. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan BrainBoost kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Niet-tijdige betaling

9.1. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt BrainBoost de Opdrachtgever een betalingsherinnering waarin zij de Opdrachtgever de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Opdrachtgever niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

9.2. Indien de Opdrachtgever het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is BrainBoost gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat BrainBoost het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen en mag de Leerling geen gebruik maken van de Diensten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.3. In geval van niet tijdige betaling heeft BrainBoost het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum.

9.4. Indien BrainBoost overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Inschrijving voor Diensten

10.1. Inschrijving voor door BrainBoost aangeboden Diensten is mogelijk (i) via de website van BrainBoost (<https://brainboost.nl/aanmelden/>) of (ii) telefonisch.

10.2. BrainBoost zal na inschrijving een telefonisch intakegesprek houden met Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de ingeschreven dienst(en). Voor het intakegesprek wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht. Indien Leerling reeds een dienst van BrainBoost afneemt, dan wordt geen inschrijfgeld gerekend.

10.3. De voor de Diensten geldende tarieven zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

10.4. Indien de Opdrachtgever/Leerling (zich) heeft ingeschreven voor een dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien de Opdrachtgever/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van 1 maand. Bijvoorbeeld: voor opzegging per 1 januari dient uiterlijk vóór 1 december opgezegd te zijn. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de opzegtermijn van 1 maand ten aanzien van elke afgenomen dienst afzonderlijk.

10.5. De opzegtermijn van 1 maand is niet van toepassing bij het terugbrengen van het aantal dagen voor een afgenomen dienst, dit is mogelijk met ingang van de eerstvolgende maand.

10.6. Indien Leerling halverwege de maand start met een afgenomen dienst, dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten Diensten.

10.7. Extra Diensten buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.

Artikel 11 Afmelden/ziekte

11.1 Ingeval van ziekte van de Leerling dient de Leerling zich op tijd af te melden: Als een Leerling ziek is of niet naar BrainBoost kan komen, dan moet hij/zij zich uiterlijk 12 uur van afmelden via: <https://brainboost.nl/rooster>. Als er op tijd via deze link is afgemeld, krijgt de Leerling één alternatieve lestijd aangeboden (dit kan bij een andere docent zijn). Mocht de Leerling ook deze les niet kunnen bijwonen, kan de les helaas niet ingehaald worden en liggen de kosten alsnog bij de Opdrachtgever. Alle lessen moeten binnen 4 weken na geldige afmelding ingehaald worden, anders vervallen de inhaallessen.

11.2 Te laat afmelden (na 12 uur van tevoren) en/of afmelding zonder melding op <https://brainboost.nl/rooster/>: de kosten zullen in dit geval bij de Opdrachtgever liggen en de les kan niet meer ingehaald worden op een ander(e) tijdstip/dag.

11.3 Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak-dagen (dagen waarop Leerling naar BrainBoost zou komen), brengt BrainBoost, op schriftelijke aanvraag van de Opdrachtgever, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. BrainBoost kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

Artikel 12 Vakanties en feestdagen

12.1 Tijdens de vakanties en feestdagen, met uitzondering van de zomervakantie, lopen de lessen en abonnementen door. De Opdrachtgever is de reguliere vergoeding verschuldigd (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden).

12.2 In het geval van onderstaande feestdagen zal BrainBoost één optie geven voor een vervang les (dit kan bij een andere docent zijn). Kan de klant niet op deze dag en tijd, dan zijn de kosten alsnog voor de klant.

- 1 januari
- 1ste en 2de paasdag
- Koningsdag
- 5 mei
- Hemelvaart
- 1ste en 2de pinksterdag
- De hele eerste week van de kerstvakantie
- 31 dec na 17u

12.3 Gedurende de zomervakantie is BrainBoost gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij BrainBoost. Gedurende de zomervakantie is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. Opdrachtgever is tegenover BrainBoost aansprakelijk voor alle schade die BrainBoost lijdt door toedoen van Opdrachtgever of Leerling. De Opdrachtgever vrijwaart BrainBoost tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Opdrachtgever of Leerling toerekenbaar is.

13.2. Indien BrainBoost aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van BrainBoost en/of van (een van) haar medewerkers.

13.3. Medewerkers van BrainBoost zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van BrainBoost

13.4. BrainBoost selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. BrainBoost aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

13.5. Leerling en Opdrachtgever zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-reis- en/of annuleringsverzekering). BrainBoost is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt of ingeval een Leerling geen verzekering heeft.

13.6. BrainBoost is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een vestiging van BrainBoost, of tijdens het verlenen van de Diensten op een andere locatie. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.

13.7. BrainBoost is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BrainBoost is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.8. De aansprakelijkheid van BrainBoost voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 1.000,- , zegge: duizend euro.

13.9. De aansprakelijkheid van BrainBoost, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor BrainBoost is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 10.000,-, zegge: tienduizend euro.

13.10. Deze beperking van aansprakelijkheid van BrainBoost geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsgrond.

13.11. In geval van aansprakelijkheid van BrainBoost, zijn Opdrachtgever en Leerling gehouden tot overdracht aan BrainBoost van alle verhaalsrechten en aanspraken die Opdrachtgever en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

Artikel 14 Overmacht

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BrainBoost geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BrainBoost niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van BrainBoost, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

14.3. In geval van overmacht zal BrainBoost zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Diensten op een ander tijdstip of bij een andere vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna BrainBoost een

eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Opdrachtgever terugstort op een door Opdrachtgever aan te duiden bank- of girorekening

14.4. In geval van overmacht bij een door BrainBoost aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door BrainBoost ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht BrainBoost zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door BrainBoost aangeboden Dienst. Hierbij heeft BrainBoost het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan deze Dienst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1. BrainBoost behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

15.2. Het is Leerling noch Opdrachtgever toegestaan de door BrainBoost verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door BrainBoost aangeboden diensten, zonder voorafgaande toestemming van BrainBoost te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

15.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door BrainBoost voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van BrainBoost, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van BrainBoost.

Artikel 16 Klachtenprocedure

16.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@brainboost.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan BrainBoost. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving en onderbouwing van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

16.2. Indien een klacht naar het oordeel van BrainBoost gegrond is, dan zal BrainBoost de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

16.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal BrainBoost slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Opdrachtgever betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op elke Overeenkomst tussen BrainBoost en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

17.2 Partijen zullen pas een beroep op de bevoegde rechter te Amsterdam doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Tenzij een geschil wordt voorgelegd aan een geschillencommissie en die geschillencommissie bevoegd is daarop te beslissen.

Artikel 18 Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden

18.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door BrainBoost worden gewijzigd. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

18.2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van BrainBoost.

18.3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam.